

苏州精瀚光电有限公司

质量信用报告

前言

0.1 报告编制规范

本报告依据 GB/T31870-2015《企业质量信用报告编写指南》编制，客观真实披露公司质量管控、体系运行、诚信经营及社会责任等全维度情况，向社会各界、客户、供应商及相关方展示企业质量信用现状，接受社会监督。

（一）报告组织范围

苏州精瀚光电有限公司

（二）报告时间范围

2025 年 1 月—2025 年 12 月

（三）报告发布周期

本报告为年度质量信用报告，每年 2 月定期发布，根据企业经营、体系认证及资质变动动态更新内容。

（四）报告编写原则

遵循客观性、时效性、完整性、可验证、可对比原则，所有数据、制度、经营业绩均来源于公司内部体系文件、经营统计、认证资质及官方备案，真实有效、有据可查。

（五）报告参考标准

GB/T31870-2015《企业质量信用报告编写指南》、ISO9001:2015 质量管理体系、ISO14001:2015 环境管理体系、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系相关标准及国家质量法律法规。

（六）报告获取方式

报告将在公司发布，需要时可供客户、供应商、监管部门及社会公众查阅，亦可通过公司行政部申领纸质版本。

0.2 总经理致辞

品质是企业立足之基，信用是企业长远之本。苏州精瀚光电始终坚守“品质赢得信赖，科技成就未来”的核心理念，深耕平板显示检测装备领域，以技术创新为内核、以质量管控为底线、以诚信经营为准则、以安全生产为根基。





公司全面推行 QEHS 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系及能源管理体系，将质量意识融入研发、采购、生产、检测、售后全流程，严守产品标准、恪守质量承诺、践行社会责任。未来，企业将持续深化体系建设、精进产品品质、坚守质量信用，以高端检测装备助力新型显示产业发展，以诚信担当回馈客户、员工与社会，致力成为国际领先的新型显示测试技术解决方案提供商。

0.3 企业简介

苏州精瀚光电有限公司成立于 2014 年 1 月 8 日，坐落于苏州市吴中经济开发区，注册资本 54601.17 万元，系精测电子集团全资子公司，**国家级专精特新“小巨人”企业、高新技术企业、国家知识产权强国建设示范创建企业。**

公司专注于平板显示检测装备、显示模组测试系统、汽车电子部件组装及测试系统的研发、生产与销售，依托光、机、电、算、软五大核心技术，产品涵盖宏观检查机、微观检查机、框胶检查机、边缘检查机等全系列检测设备，覆盖面板 Array、Cell、Module 全制程，打破国外技术垄断，多款产品实现进口替代。

公司产品广泛应用于京东方、华星光电、天马微电子等行业头部企业，先后在苏州、昆山、台湾设立研发中心，新建 80 亩现代化生产基地，年产平板显示智能检测装备达 340 台套。截至目前，公司累计申请专利 900 余项，知识产权数量位居行业细分领域前列。

公司全面通过 ISO9001 质量管理、ISO14001 环境管理、ISO45001 职业健康安全管理体系三标一体化认证以及 ISO50001 能源管理体系认证。年均研发投入占销售收入 10% 以上，秉持“拥抱竞争、成就客户、求变求异、诚信正直”的企业文化，坚守质量底线、恪守商业信用，致力于打造高端智能检测装备标杆企业。

正文

1 企业质量理念

公司秉持“品质赢得信赖，科技成就未来”的质量方针，坚守安全第一、预防为主、绿色环保、健康从业的环安管理理念，确立以质量立企、以诚信兴企、以创新强企的核心质量价值观。

始终坚持以客户为关注焦点，把产品质量作为企业生存生命线，将质量管控贯穿产品设计、采购、生产、检验、交付、售后全生命周期；倡导全员参与质量管理，树立“人人都是质量管理员、道道都是质量关口”的全员意识；遵循过



程方法与风险思维，严控质量风险、持续改进品质；坚守诚信经营底线，不弄虚作假、不降低标准，以可靠产品、优质服务兑现对客户、社会的质量承诺，实现企业、客户、员工与社会的共赢发展。

2 企业质量管理

2.1 质量管理机构

公司建立层级化、全覆盖 QEHS 管理组织架构，设立最高管理者、管理者代表、员工代表，统筹各部门质量管控职责，形成总经理负总责、管理者代表统筹督导、质量部归口管理、各部门协同落实的质量管理格局。

最高管理者（总经理）：审批质量方针目标、批准体系手册、配置质量资源、主持管理评审，为质量信用管理负第一责任。

管理者代表：负责 QEHS 三标体系建立、实施与维护，统筹内审、管理评审，对接第三方认证及监管部门，监督体系落地运行。

员工代表：参与职业健康安全、质量管理制度制定，收集员工质量与安全诉求，参与风险辨识及事故调查。

质量部：统筹全公司质量管理体系搭建、运行与内审，开展来料、过程、成品全环节检验检测，统筹质量异常整改、客户质量投诉处理与质量目标落地监督。

供应链管理部：负责供应商筛选、评审与全周期管理，把控采购物料入厂质量，落实供方质量信用评级、来料不良管控及供方质量改善跟进。

研发部：负责产品设计研发阶段质量管控，制定产品设计标准，组织设计评审、样机验证与可靠性测试，从源头规避设计缺陷、把控设计质量。

人力资源部：统筹全员质量意识、专业技能培训，匹配各岗位质量相关人员能力配置，保障质量体系人力与现场环境资源。

行政部：统筹厂区现场 5S 管理、后勤配套服务质量，配合售后接待、客户来访质量对接，落实办公、仓储辅助区域环境规范，支撑全流程质量管理基础环境。

信息部：搭建、维护质量管理数字化系统，管理产品追溯数据、质量台账信息，保障质量检测、订单、生产数据完整可查，支撑质量数据分析与溯源管控。

财务部：统筹质量专项经费预算、核算与拨付管理，管控质量检测、供方整改、售后赔付、体系认证等相关成本，为质量改善项目提供资金保障。

企业发展部：对接行业质量法规、标准更新，统筹企业质量资质、体系认证申报，知识产权申报，规划中长期质量提升战略，对接政府质量监督相关工作。

市场营销部：收集客户质量需求与市场质量反馈，参与订单质量评审，传递客户质量标准至内部各部门，跟进客户质量满意度调研与售前质量承诺落地。

解决方案部：根据客户定制需求输出配套质量方案，定制化产品质量标准制定，跟进项目交付全过程质量验收，协调定制项目质量问题闭环处理。

生产部：落实生产过程工艺质量管控，执行标准作业流程，开展工位自检、过程巡检，管控生产不良品流转，推进产线质量改善、成品制程质量稳定。

2.2 质量管理体系

公司严格依据 GB/T19001-2016/ISO9001:2015、GB/T24001-2016/ISO14001:2015、GB/T45001-2020/ISO45001:2018 标准，建立 QEHS 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系，编制 V6.0 版体系手册、程序文件及作业指导书，形成完善的文件化管理体系。

体系覆盖范围：涵盖公司显示模组测试系统、汽车电子部件组装及测试系统研发制造销售全业务，覆盖所有职能部门及苏州吴中生产园区全运营区域。

体系运行机制：采用 PDCA 循环管理模式，定期开展内部审核、管理评审，每年至少 1 次全面内审，每 12 个月开展 1 次管理评审，动态识别内外部风险、优化体系流程。

过程管控体系：建立产品全生命周期过程管控，从客户需求评审、设计开发、采购管控、生产制造、检验放行、交付售后到持续改进，制定标准化管控流程，实现全流程可追溯、可管控。

目标管控体系：制定年度质量、环境、职业健康安全目标，包含成品出货检验合格率 $\geq 90\%$ 、顾客满意度 ≥ 90 分、环境及重大安全事故零发生、危险废弃物合规处理率 100%等指标，各部门分解落地，质量运营部每月追踪考核、动态改进。

体系持续改进：结合内审结果、客户反馈、不合格品管控、合规性评价，建立纠正与预防机制，针对质量隐患、体系漏洞及时整改，确保体系适宜性、充分性和有效性。

2.3 质量安全风险管理

公司建立全维度质量安全风险防控体系，聚焦产品质量、生产安全、环境合规、供应链四大风险领域，实行事前辨识、事中管控、事后处置的全流程风控模式。

风险辨识与评估：行政部、质量部牵头，常态化开展环境因素识别、危险源辨识、质量风险排查，识别生产、研发、仓储、物流等环节潜在质量安全隐患，分级制定风险管控措施。

合规风险管控：建立法律法规更新机制，实时跟进行业质量、环保、安全标准，定期开展合规性评价，确保生产经营、产品标准全面符合国家及行业规范。

产品质量风险：从研发源头规避设计缺陷，来料环节严控物料质量，生产环节落实巡检、终检，成品全项检测后方可放行，杜绝不合格产品流入市场。

应急处置机制：制定环境污染、安全事故、产品质量异常等应急预案，定期组织应急演练，建立事故“四不放过”处理原则，一旦发生风险事件，快速响应、妥善处置、举一反三，杜绝同类问题重复发生。

供应链风险：建立供方准入、评审、动态考核机制，对关键物料供应商开展质量评级，签订质量保障协议，从供应链源头防范质量风险。

3 质量诚信管理

3.1 质量承诺

产品承诺：所有出厂产品严格执行国家、行业及企业标准，全项检验合格后方可交付，杜绝不合格产品出厂，坚守产品质量零欺诈、零虚假宣传。

服务承诺：秉持成就客户宗旨，提供售前技术对接、售中全程跟进、售后维保服务，及时响应客户质量诉求，24 小时对接处理客户投诉。

诚信经营承诺：恪守商业道德，坚持公平竞争、诚信履约，不虚假标注、不以次充好，如实宣传产品性能与参数，维护行业市场秩序。

安全环保承诺：严格遵守环保及安全生产法律法规，践行绿色生产，严控废水、废气、噪声及固废排放，保障员工职业健康，履行生态环保责任。

员工权益承诺：规范用工管理，完善职业健康防护，开展质量与安全培训，保障员工职业健康与合法权益，共建诚信和谐企业氛围。

3.2 运作管理

3.2.1 设计研发诚信管控

产品设计严格遵循行业标准及客户需求，如实开展性能测试、设计评审，不隐瞒设计缺陷；研发参数、技术指标真实备案，产品宣传与实际性能完全一致，杜绝夸大宣传、虚假标注。建立设计变更管控流程，所有设计修改均经评审审批，确保产品质量稳定可靠。

3.2.2 原材料采购诚信管控

建立合格供应商名录，实行资质审核、现场考评、样品检验三重准入机制；所有采购物料严格按标准检验，不合格物料严禁入库；与供应商签订质量诚信协议，明确质量责任与违约条款，杜绝劣质物料、假冒元器件流入生产环节。

3.2.3 生产过程诚信管控

生产环节严格执行工艺文件、作业指导书，严禁随意更改工艺、简化流程；落实生产过程自检、互检、专检制度，如实记录生产及检验数据，不篡改台账、不隐瞒质量问题；规范产品标识与批次追溯，实现从原料到成品全链条可溯源。

3.2.4 成品检验与仓储管控

成品严格按照检验标准开展全项性能、外观、功能检测，检验记录真实完整，合格产品张贴合格标识；成品仓储实行分区管理、防潮防尘防护，严格管控出入库流程，杜绝混装、错发、劣质产品出库。

3.3 营销管理

宣传诚信：公司产品宣传册、官网介绍、市场推广内容均真实客观，严格按照产品实际性能、参数、资质进行宣传，无虚假夸大、误导客户的宣传行为。

合同履约：严格遵守合同约定，按交期、按标准交付产品，恪守价格承诺、售后承诺，杜绝违约失信行为，维护客户合作信用。

客户关系管理：建立客户档案，常态化开展满意度调研，主动收集客户质量建议；设立专属投诉对接渠道，对客户质量投诉登记在册、限时整改、闭环反馈，客户投诉及时回复率 100%。

售后诚信：严格履行质保承诺，质保期内免费提供维修、更换服务；超出质保期提供平价维保服务，及时响应设备故障、上门调试维修，保障客户生产稳定运行。

4 企业质量基础

4.1 标准管理



公司严格遵循 ISO9001/14001/45001 国际标准、国家电子产品及检测设备行业标准，结合企业产品特性制定严于行业标准的企业内控标准；覆盖产品设计、零部件加工、装配调试、成品检验、环保排放、安全操作等全环节，所有生产经营活动均严格按标准执行，并动态跟踪标准更新，及时修订企业内部规范。

4.2 计量管理

质量运营部统一负责计量与监视测量设备管理，建立设备台账，制定校准周期；所有检验仪器、生产测量设备定期送第三方机构校准/检定，在用测量设备受检合格率 100%；规范设备标识、使用、维护及封存管理，确保测量数据精准可靠，为产品质量检验提供精准计量支撑。

4.3 认证管理

公司已取得多项权威体系及企业资质认证：

三标体系：ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系认证；

能源体系：ISO50001 能源管理体系认证；

企业资质：国家级专精特新“小巨人”、高新技术企业、国家知识产权强国建设示范创建企业、A 级重合同守信用企业；

知识产权：900 余项专利及软件著作权，知识产权管理体系规范运行；所有认证资质均真实有效，按期复审，严格按认证标准规范运营。

4.4 检验检测管理

公司设立专业质检实验室，配备齐全的产品性能、精度、可靠性检测设备；建立来料检验 IQC、过程检验 IPQC、成品检验 OQC 三级检验机制，明确检验流程、判定标准及记录要求；检验人员均经专业培训持证上岗，检验数据真实存档，检验流程全程受控，确保产品质量符合标准及客户要求。

5 产品质量责任

5.1 产品质量水平

公司始终坚守高品质制造标准，核心检测设备性能、精度达到国际先进水平，可完全替代进口产品；报告期内成品出货检验合格率 100%，无重大质量投诉、无批量质量事故；产品稳定性、可靠性获得京东方、华星光电等头部客户高度认可，客户满意度稳定维持 90 分以上，稳居行业前列。



5.2 产品售后责任

质保服务：所有产品提供标准质保期，质保期内非人为故障免费维修、更换零部件；终身提供技术支持、升级改造及维保服务。

投诉处置：建立客户投诉闭环处理机制，接到投诉 24 小时响应，制定临时纠正措施，事后形成整改报告，杜绝同类问题重复发生。

技术支持：为客户提供安装调试、操作培训、工艺优化等免费技术服务，全程跟进设备运行状态，助力客户提升生产效率。

5.3 企业社会责任

行业贡献：深耕平板显示检测装备领域，突破国外技术垄断，推动国内新型显示产业国产化进程，助力行业高质量发展。

环保责任：践行绿色生产，严控三废排放，节能降耗、推进固废合规回收处置，无任何环保违规事故，坚守生态环保责任。

员工责任：完善职业健康防护体系，定期组织员工体检、开展安全质量培训，改善作业环境，保障员工身体健康与职业安全；完善薪酬福利与晋升机制，践行企业人文关怀。

社会公益：积极参与地方产业建设、就业帮扶、公益捐赠等社会事业，吸纳本地劳动力就业，助力区域经济发展；坚持合规纳税，主动履行企业公民责任。

行业引领：参与行业技术标准研讨，共享研发成果，带动产业链上下游质量管控水平提升，维护行业良性发展生态。

5.4 质量信用记录

良好记录：报告期内，公司无市场监管部门质量抽查不合格记录、无环保及安全生产行政处罚、无重大客户质量投诉、无商业失信违约记录；获评国家级专精特新“小巨人”、高新技术企业、知识产权示范创建企业，连续多年获评重合同守信用企业。

信用合规：严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，依法经营、诚信纳税，体系认证持续有效，质量信用、税务信用、履约信用均保持优良等级。

持续坚守：多年来始终坚守质量底线与诚信准则，未发生产品质量事故、环保安全事故、虚假宣传及失信违约行为，树立了良好的企业质量信用形象。



报告结语

质量是永恒主题，信用是立身之本。苏州精瀚光电有限公司始终以 QEHS 一体化管理体系为支撑，以质量理念为引领，以诚信经营为准则，将质量信用融入企业经营、生产、服务全过程。

报告期内，公司在质量管理、体系运行、质量诚信、产品管控及社会责任等方面稳步落地，保持零质量事故、零环保安全事故、零失信记录的良好态势。未来，公司将持续精进质量管理体系、强化全员质量意识、深耕技术创新、严守质量承诺，不断提升产品品质与服务水平；始终坚守诚信经营初心，主动履行产品质量责任、环保责任与社会责任，以过硬的产品质量、良好的质量信用、务实的责任担当，深耕高端显示检测装备领域，打造行业质量信用标杆企业，为客户、行业及社会创造更大价值。



苏州精瀚光电有限公司

2026 年 2 月 1 日